

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации города Чебоксары

Е.П. Сахарова

«13» февраля 2023 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 12» г. Чебоксары на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 98,4% из 100					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. (38,4баллов из 40)	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства. Повышение качества и актуализация информации: -на информационных стендах в помещении учреждения; -на официальном сайте учреждения	Февраль- Март 2023 года	Заместители директора: Андреева Т.Ю. Порфирьева Л.Н. Лукина О.А. Столбова Л.Г.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах приведена в соответствие с действующими нормативными актами.	Апрель 2023 года

	размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет», на информационных стендах в помещении учреждения;		директора: Андреева Т.Ю. Порфирьева Л.Н. Лукина О.А. Столбова Л.Г.	размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Постоянно
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Мочалова Е.А., директор	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг 96,5% из 100					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме. (46,5баллов из 50)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (для педагогов) и ожидания для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	директор Мочалова Е.А. Николаева Г.Н., заместитель директора	Созданы зоны отдыха (для педагогов) и ожидания для родителей обучающихся во всех зданиях школы. Предусмотрен кабинет для индивидуальных, групповых коррекционных занятий с обучающимися	В течение года
	Наличие кабинетов для проведения индивидуальных, групповых коррекционных занятий с обучающимися				
III. Доступность услуг для инвалидов 97,9% из 100					
Получатели образовательных услуг -	Наличие условий организации обучения и	В течение года, март 2023	Комиссия по приказу Лукина О.А.,	Разработан и утвержден локальный акт	сентябрь 2023

<p>инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. (27,9 баллов из 30)</p>	<p>воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Разработка и утверждение локального акта «Положение об индивидуальном образовательном маршруте для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидностью муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «СОШ №12» г.Чебоксары</p>		<p>заместитель директора</p>	<p>«Положение об индивидуальном образовательном маршруте для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и (или)инвалидностью муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «СОШ №12» г.Чебоксары</p>	
	<p>Проведение круглого стола на тему «Механизмы выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ»</p>	<p>Март –апрель 2023</p>	<p>Педагог-психолог Ларина Л.Д. заместитель директора Лукина О.А.</p>	<p>Проведен педсовет</p>	<p>Апрель 2023</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 90% из 100</p>					
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакти информирование получателя образовательной услуги при непосредственном</p>	<p>1.Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Мочалова Е.А.</p>	<p>Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Постоянно</p>

обращения (37,2 баллов из 40), при обращении в организацию (34,4 баллов из 40), при использовании дистанционных формах взаимодействия (18,4 баллов из 20).	2. Профилактика эмоционального выгорания педагогов.	1 раз в квартал	Педагоги-психологи образовательного учреждения	Диагностика эмоционального выгорания учителей. Тренинговые занятия по профилактике эмоционального выгорания учителей.	1 раз в квартал
	3. Проведение индивидуальных психологических консультаций для отдельных категорий сотрудников по теме: «Правила этикета и психология общения»	1 раз в полугодие, по мере необходимости	директор Мочалова Е.А. Николаева Г.Н., заместитель директора	Индивидуальные консультации для работников школы	1 раз в полугодие, по мере необходимости
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 86,6% из 100					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). (25,8 баллов из 30)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Мочалова Е.А. директор школы Варламова Н.Н. Порфирьева Л.Н.	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены	Переход обучения обучающихся среднего звена в 1 смену	Сентябрь 2023 года	Андреева Т.Ю., Лукина О.А.	Обучение 6-7 классов в 1 смену	Сентябрь 2023 года

удобством графика работы организации (15,8 баллов из 20).					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в Организации(45 баллов из 50).	<p>1.Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям учебно-воспитательной деятельности.</p> <p>2.Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.</p> <p>3.Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.</p>	В течение года	Заместители директора: Андреева Т.Ю. Порфирьева Л.Н. Лукина О.А.	<p>1.Проведены фестивали по направлениям учебно-воспитательной деятельности на базе школы.</p> <p>2.Организованы и проведены анонимные опросы по удовлетворенности качеством оказания услуг.</p> <p>3.Организована обратная связь для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.</p>	В течение года

Директор МБОУ «СОШ №12» г.Чебоксары



Морозова Е.А.