

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12» ГОРОДА ЧЕБОКСАРЫ  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

03.08.2020

№138

г. Чебоксары

О создании Службы школьной медиации

В целях реализации медиативного подхода, объединения различных участников образовательных отношений, оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в МБОУ «СОШ № 12» г. Чебоксары «Службу школьной медиации» (СШМ).
2. Назначить руководителем (куратором) Службы школьной медиации педагога-психолога Ларину Л.Д. и возложить на неё обязанности по функционированию работы службы.
3. Организовать рабочую группу школьной службы медиации в следующем составе:  
Руководитель СШМ: Ларина Л.Д., педагог-психолог;  
Члены рабочей группы:
  - Иванова В.Ю., педагог-психолог;
  - Борискина К.Н., социальный педагог;
  - Борискина С.Ф., тьютор;
  - Смелова Анастасия Андреевна, обучающаяся 10А класса,
  - Зайцева Анастасия Андреевна, обучающаяся 9А класса;
  - Окунев Александр Александрович, обучающийся 9А класса.
4. Утвердить:
  - 4.1. Положение о Службе школьной медиации в МБОУ «СОШ № 12» г. Чебоксары (Приложение 1).
  - 4.2. План работы Службы школьной медиации в МБОУ «СОШ № 12» г. Чебоксары (Приложение 2).
5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора Порфирьеву Л.Н.

Директор школы:



Е.А. Мочалова

**Положение о Службе школьной медиации (СШМ)  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная  
школа № 12» города Чебоксары Чувашской Республики**

**1. Общие положения**

- 1.1. Служба школьной медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующем в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся.
- 1.2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Устава школы, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

**2. Цели и задачи школьной службы медиации**

- 2.1. Целью службы медиации является:
- 2.1.1. Распространение среди обучающихся, работников учреждения и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.
- 2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
- 2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачами службы медиации являются:
- 2.2.1. Проведение примирительных программ (кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
- 2.2.2. Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
- 2.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

**3. Принципы деятельности школьной службы медиации.**

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

**4. Порядок формирования школьной службы медиации**

- 4.1. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 9-11 классов.
- 4.2. Руководителем службы может быть заместитель директора, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого приказом директора школы возлагаются обязанности по руководству службой медиации.
- 4.3. Руководителем службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.
- 4.4. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

**5. Порядок работы школьной службы медиации**

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей (или лиц их заменяющих).
- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в программе.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя и законного представителя ребенка.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

## **6. Организация деятельности службы медиации**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для соборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы медиации в собраниях ассоциации.

6.7. Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.



План работы Службы школьной медиации  
МБОУ «СОШ № 12» г. Чебоксары

**Цель:** способствовать обучению школьников методам регулирования конфликтов.

**Задачи:**

1. Обучить проведению примирительных программ.
2. Отработать навыки применения восстановительных технологий на практике.
3. Развивать правовые знания учащихся.
4. Повышать профессиональный уровень через участие в олимпиадах, вебинарах, конференциях ШСМ

№п/п	Мероприятия	Срок	Ответственные
1.	Организационное заседание ШСМ	Август 2020	Ларина Л.Д., руководитель
2.	Ознакомление педагогического состава школы с положением и принципами работы школьной службы медиации	Август 2020	Ларина Л.Д., руководитель
3.	Выступление на МО классных руководителей «Школа без насилия»	Сентябрь 2020	Ларина Л.Д., руководитель
4.	Акция «В нашей школе работает ШСМ ». Ознакомление учащихся и родителей с положением и принципами работы школьной службы медиации «Школа без насилия»	Сентябрь 2020	Ларина Л.Д., руководитель, классные руководители
5.	Тренинг по отработке навыков проведения и предварительной встречи	Октябрь 2020	Ларина Л.Д., руководитель
6.	Оформление стенда с информацией о ШСМ	Ноябрь 2020	Члены ШСМ
7.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Члены ШСМ
8.	Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ	В течение года	Ларина Л.Д., руководитель
9.	Обучение членов ШСМ из числа учащихся, восстановительным технологиям	В течение года	Ларина Л.Д., руководитель
10.	Проведение классных часов, связанных с темой конфликтов между людьми	В течение учебного года	Классные руководители
11.	Знакомство с правовыми документами	В течение учебного года	Ларина Л.Д., руководитель, члены ШСМ
12.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение учебного года	Порфирьева Л.Н., зам. директора, Ларина Л.Д. руководитель, члены ШСМ
13.	Мониторинг деятельности ШСМ	Ежеквартально	Ларина Л.Д., руководитель